



médecindirect
à vos côtés, où que vous soyez



GARANCE
Garants de votre
indépendance

COMMUNIQUE DE PRESSE

6 mai 2019

GARANCE offre le service MédecinDirect à ses salariés et adhérents rentiers

GARANCE continue de s'engager en faveur de ses adhérents et de ses collaborateurs en signant un partenariat avec MédecinDirect, leader de la téléconsultation médicale en France. Les 64 000 adhérents rentiers et les 200 salariés de la mutuelle bénéficient désormais d'un accès gratuit à la plateforme indépendante accessible 7j/7 et 24h/24.

Devant la difficulté que représente parfois l'accès à un médecin, la téléconsultation avec MédecinDirect offre aux adhérents rentiers de GARANCE la capacité de répondre plus largement à leurs besoins de santé dans des conditions de sécurité, de confidentialité et de qualité optimales.

« *En tant qu'expert historique de la retraite complémentaire, GARANCE accompagne ses adhérents pour la préparation de leur avenir avec un souci constant de leur apporter un accompagnement personnalisé tout au long de leur vie. Nous proposons déjà des prestations d'assistance inédites avec nos contrats de retraite et de prévoyance. Les bénéficiaires de rente de GARANCE sont répartis sur l'ensemble du territoire français avec parfois des difficultés d'accès à des médecins généralistes ou spécialistes. Nous voulions répondre à ce besoin en offrant ce service qui vient en soutien de la médecine de terrain* », illustre Philippe BOLLECKER, Directeur général de la mutuelle.

Par ailleurs, l'engagement de GARANCE en faveur de la santé et du bien-être de ses collaborateurs se poursuit aujourd'hui avec la prise en charge à 100 % du service MédecinDirect pour tous les salariés. Ils pourront ainsi bénéficier de consultations à distance avec des médecins généralistes et spécialistes et, le cas échéant, d'une délivrance d'ordonnance.

« *Nous sommes très attentifs au bien-être de nos salariés car nous pensons qu'un collaborateur heureux fait un client heureux. L'accès gratuit à MédecinDirect s'ajoute à une longue liste d'actions déjà menées en leur faveur telles que des journées annuelles dédiées au bien-être au travail, des cours de sophrologie, des rencontres avec des ostéopathes, l'accès à une cellule d'écoute et d'accompagnement psychologique, la mise à disposition de fruits frais etc.* » précise Anne-Laure TAPPONIER, Directeur des Ressources Humaines de GARANCE.



médecindirect
à vos côtés, où que vous soyez



GARANCE
Garants de votre
indépendance

A propos de GARANCE

Acteur majeur de l'épargne et de la retraite avec près de 275 000 adhérents et 350 000 contrats en portefeuille, GARANCE est un assureur mutualiste ouvert à tous les publics, professionnels et particuliers. GARANCE est aussi un acteur économique qui développe de nombreuses actions en matière de Responsabilité sociétale des entreprises : adhésion à la Charte de la diversité en entreprises, innovation participative, investissements socialement responsables, etc. Cet engagement fort est reconnu par le label LUCIE. Grâce à sa Fondation placée sous l'égide de la Fondation de France, GARANCE apporte également son soutien à l'apprentissage, ainsi qu'à l'accompagnement des dirigeants d'entreprise de l'économie de proximité. www.garance-mutuelle.fr @GaranceMutuelle

A propos de MédecinDirect

MédecinDirect est une plateforme de téléconsultation médicale accessible 24h/24 et 7j/7. Pour accéder au service, le patient se connecte à la plateforme sécurisée (sur internet ou par l'application mobile) et sollicite une consultation médicale. Il est recontacté par un médecin généraliste ou spécialiste par le mode qu'il choisit : écrit, téléphone, ou vidéo pour un avis, un conseil voire même un diagnostic et une ordonnance lorsque nécessaire. En 2018, 9 cas traités sur 10 ont été perçus comme "résolus" par les médecins de la plateforme, avec un taux de satisfaction des utilisateurs de 86 %. MédecinDirect n'a pas vocation à remplacer le médecin traitant ni les services d'urgence. Le service se positionne en véritable soutien à la médecine de terrain, dans le respect du parcours de soins. Les médecins rassurent, orientent et conseillent les patients en toute confidentialité et peuvent délivrer diagnostic et ordonnance, si nécessaire. www.medecindirect.fr @MedecinDirect

Contacts presse GARANCE :

Elisabeth MARZAT

01 53 21 12 44 / 06 65 59 61 69

emarzat@garance-mutuelle.fr

Mélanie MILON

01 53 21 12 43 / 06 65 30 81 00

mmilon@garance-mutuelle.fr

Contact presse MédecinDirect :

Amélie REYNAUD

06 58 45 09 92

ar@medecindirect.fr